



easy case

Решение для клиники



## Что такое EasyCase?

EasyCase —  
web-market-place  
медицинского туризма

easy case

- **Работа с текущими партнерами.**  
Менеджер обрабатывает в 2 раза больше запросов за то же время.
- **Новый канал продаж: доступ к базе запросов из целевых стран.**  
Знакомство с новыми партнерами при ответе на запрос, демонстрация эффективной работы вашего международного отдела.
- **Дополнительный канал продвижения.**  
Клиника размещает информацию о себе и участвует в онлайн и офлайн-мероприятиях.
- **Полный цикл управления запросами от получения до завершения лечения.**
- **Защита и хранение информации.**

  
Пациенты

Агентство  
мед. туризма



Врач



Страховая  
компания



Благотворительный  
Фонд



Корпорация



easy case



Клиника



## Взаимодействие с партнерами

Надежные партнеры — необходимое условие стабильного бизнеса. Качественно организованная работа с партнерами позволяет уделять больше внимания тем, кто приносит вам больше пациентов, и оставлять время на поиск и развитие новых партнеров.

easy case

- Приглашение / Добавление партнеров в сервис.
- Работа как с агентствами, так и врачами напрямую.
- Договоры с партнерами, хранение и загрузка через сервис.
- Настройка видимости запросов от партнеров, белые/черные списки.
- Статистика по запросам, по партнерам.
- Специальные льготные условия сервиса для работы с текущими партнерами.



## Доступ к базе запросов от потенциальных партнеров

Надежные партнеры — необходимое условие стабильного бизнеса.

Качественно организованная работа с партнерами позволяет уделять больше внимания тем, кто приносит вам больше пациентов, и оставлять время на поиск и развитие новых партнеров.

easy case

1. Новый канал b2b продаж.
2. Получение подготовленных запросов от профессиональных участников рынка медицинского туризма.
3. Видите запросы в соответствии со страной и специализациями Клиники.
4. Клиника предварительно оценивает качество запроса и принимает решение о том, брать ли его в работу.
5. Подробная карточка с контактами нового агента.
6. Заключение договоров напрямую с агентом.
7. Рейтинг агентств — потенциальных партнеров в сервисе.



## Продвижение клиники для потенциальных b2b партнеров

“По одежке встречают”.

И это важно не только для ваших пациентов, но и для потенциальных партнеров. Качественное и удобное представление именно той информации, которая необходима для продажи вашей клиники пациенту — залог привлечения новых партнеров.



# Продвижение клиники для потенциальных b2b партнеров

Подробная информация о клинике в базовом аккаунте.

- Информация о специализациях, о медицинских и немедицинских сервисах, о стоимости стандартных пакетов для агентств.
- Информация о стандартных условиях работы с агентствами. Образец договора.

Расширенный аккаунт: полная информация о клинике и ее сервисах, требуемая агентами для начала работы.

- Экономия времени координатора на ответы на стандартные вопросы.
- Информация об акциях.
- Форма для сбора прямых обращений пациентов с сайта клиники.

Участие в онлайн и офлайн мероприятиях по льготной цене.

- Выставки, воркшопы.
- Вебинары.
- Приглашение байеров определенной страны на инфо-тур.



## Полный цикл управления запросами






Специализированная система позволяет сократить время обработки запросов. Работа в системе, основанная на реальных бизнес-процессах и логике работы с запросом, позволяет не только повысить эффективность персонала, но и легко обучать новичков.





# Полный цикл управления запросами

1. Полный цикл обработки обращений, вплоть до поступления пациента.
2. Вы видите изменения текущего статуса запроса, сделанное агентством-партнером.
3. Документы, DICOM, задачи, сообщения хранятся в одном месте внутри запроса, их легко найти.
4. Встроенный DICOM-вьювер, врач смотрит снимок по ссылке, не выходя из браузера.
5. Шаблоны стандартных ответов на запросы.
6. Постановка задач по запросам для координаторов и руководителей.
7. Встроенный мессенджер для общения с агентами по каждому запросу.
8. Уведомления о новых запросах, добавленных файлах и сообщениях.

-  Запрос принят
-  План отправлен
-  Организация поездки
-  Отказ пациента
-  Лечение завершено



# Защита и хранение информации

Сохранность персональной и медицинской информации на всех уровнях – требование рынка и закона сегодня. Соответствие отраслевым стандартам дает уверенность вам и вашим партнерам и пациентам.

easy case

1. Специализированное облачное защищенное решение.
2. HIPAA compliant хранилище.
3. Хранение неограниченного объема данных \*
4. Автоматический бэкап.
5. Безопасная передача данных.
6. Роли (админ, координатор, доктор), авторизация, уровни доступа.
7. Разграничение и контроль доступа к информации.

\* DICOM исследования

easy case



Сайт: [www.easycasemed.com](http://www.easycasemed.com)

E-mail: [support@easycasemed.com](mailto:support@easycasemed.com)

Телефон: 8-800-250-3926